

HASIL KUESIONER DARI MAHASISWA TERHADAP BAA

TAHUN 2022

Waktu pelaksanaan kuesioner : April s.d. Desember 2022

Jumlah Mahasiswa yang mengisi : 247 mahasiswa

*Metode, Media, Sampel, Batas
Random Sampling, proporsional*

Analisa Hasil Kuesioner :

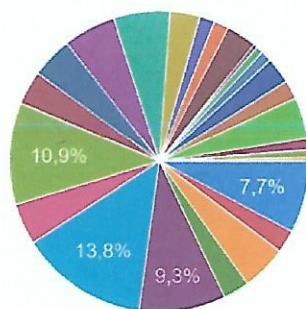
Mahasiswa yang menerima pelayanan di BAA paling banyak dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, hal ini mungkin dikarenakan lokasi sekretariat Fakultasnya yang terdekat dengan BAA dan untuk saat ini posisi BAA memang cukup strategis untuk mahasiswa mendapatkan pelayanan dari BAA. Kunjungan mahasiswa ke BAA rata-rata hanya 1 kali dalam 1 semester yaitu pada saat awal semester untuk mencetak transkrip akademik.

Untuk pelayanan di BAA Sebagian besar mahasiswa merasa sudah cukup memuaskan baik dalam hal melayani dilihat dalam perilaku dan kemampuan staf BAA serta prosedur dan kecepatan pelayanan masih cukup memuaskan. Dan ini menjadi tugas BAA untuk lebih meningkatkan rasa kepuasan mahasiswa dalam pelayanan.

Untuk informasi tentang BAA di website masih jarang dikunjungi mahasiswa, karena rata-rata yang mengunjungi website BAA adalah mahasiswa yang akan lulus yang hanya untuk mendownload berkas pembuatan ijazah. Padahal informasi yang ada di website BAA sudah lengkap. Mungkin dengan sering mengupdate tampilan website BAA akan jadi sering dikunjungi mahasiswa.

Program Studi

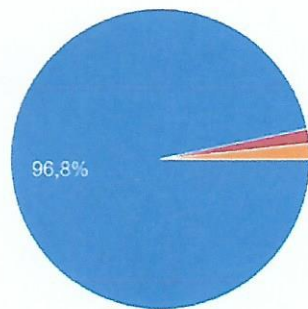
247 jawaban



▲ 1/4 ▼

Usia

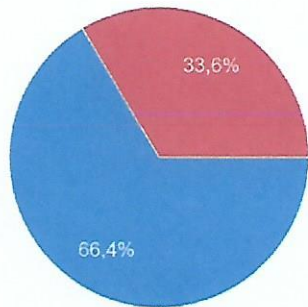
247 jawaban



- 18 - 25 Tahun
- 25 - 30 Tahun
- 30 - 35 Tahun
- 35 - 40 Tahun
- 40 > Tahun

Jenis Kelamin

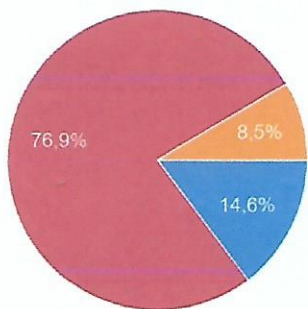
247 jawaban



- Perempuan
- Laki - Laki

Menurut Anda, apakah letak BAA sudah strategis posisinya ?

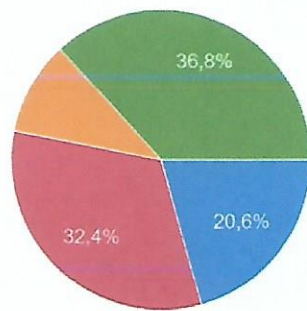
247 jawaban



- Kurang Strategis
- Cukup Strategis
- Perlu diubah posisinya

Pelayanan apa saja yang anda sering lakukan di BAA

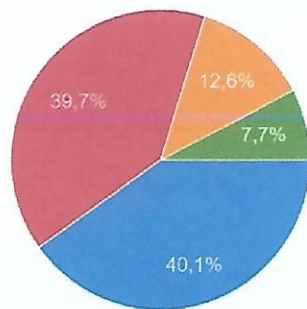
247 jawaban



- Cetak Transkrip
- Membuat KTM
- Membuat Surat Keterangan
- Lainnya

Seberapa sering ada ke BAA dalam satu Semester ?

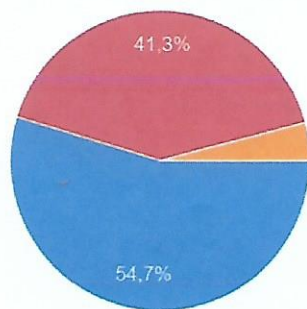
247 jawaban



- 1 kali
- 2 kali
- 3 kali
- Lebih dari 3 kali

Bagaimana sikap pelayanan BAA ?

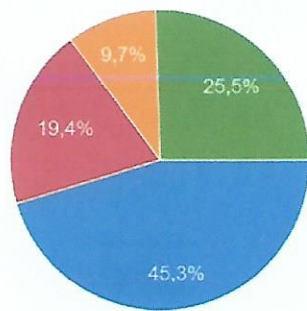
247 jawaban



- Ramah
- Biasa Saja
- Tidak Ramah

Seberapa sering anda membuka Website BAA dalam satu semester

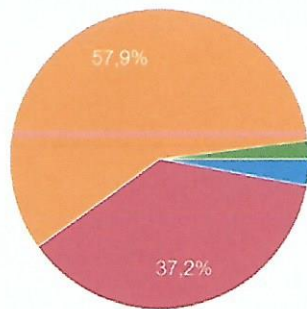
247 jawaban



- 1 kali
- 2 kali
- 3 kali
- Lebih dari 3 kali

Pelayanan apa yang anda akses pada Website BAA ?

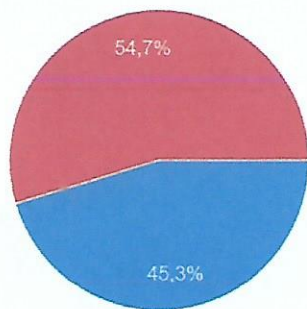
247 jawaban



- Peraturan Akademik
- Kalender Akademik
- Info Akademik
- Unduh Form

Pernahkah anda melihat visi misi, dan SOP dan Pedoman pada website BAA ?

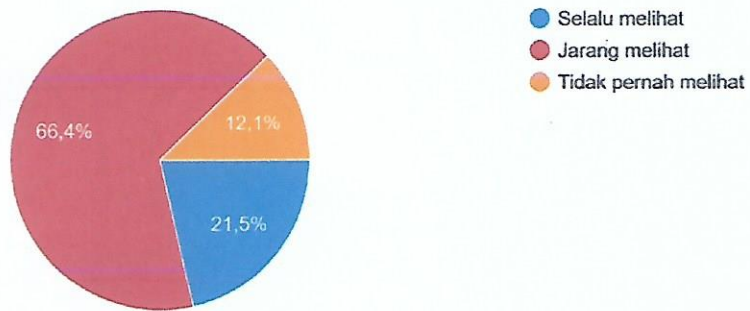
247 jawaban



- Pernah
- Tidak Pernah

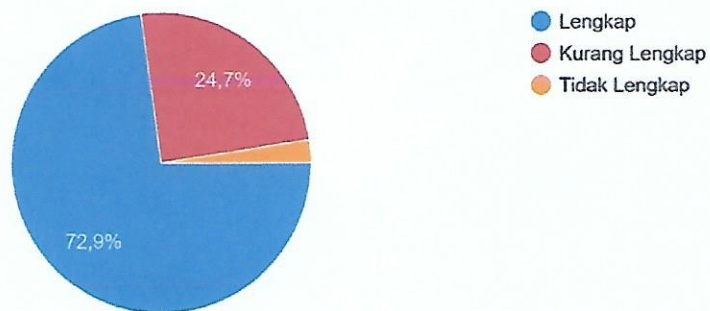
Apakah anda selalu melihat info terbaru mengenai Akademik pada Website BAA ?

247 jawaban



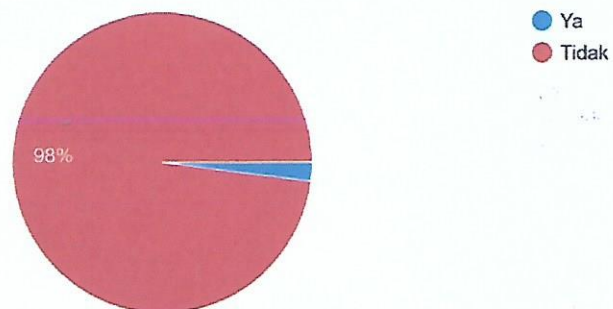
Bagaimana pelayanan pada Website BAA

247 jawaban



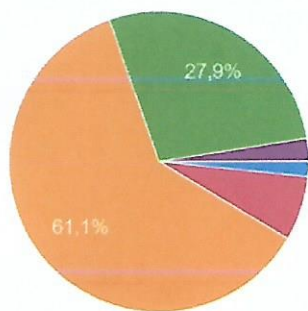
Apakah anda sering dimintai imbalan atas pelayanan yang diberikan BAA ?

247 jawaban



Bagaimana pendapat Anda terhadap Mutu pelayanan di BAA ?

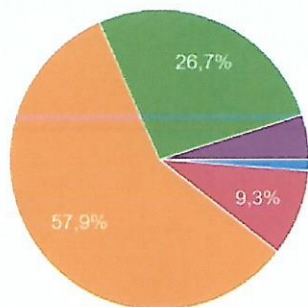
247 jawaban



- Tidak Memuaskan
- Kurang Memuaskan
- Cukup Memuaskan
- Memuaskan
- Sangat Memuaskan

Bagaimana pendapat Anda terhadap Prosedur administrasi di BAA ?

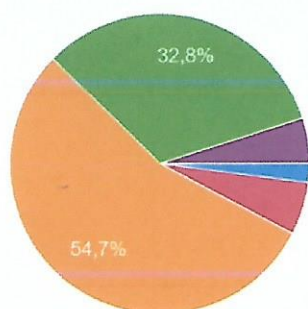
247 jawaban



- Tidak Memuaskan
- Kurang Memuaskan
- Cukup Memuaskan
- Memuaskan
- Sangat Memuaskan

Bagaimana pendapat anda mengenai sistem Aplikasi Akademik di BAA ?

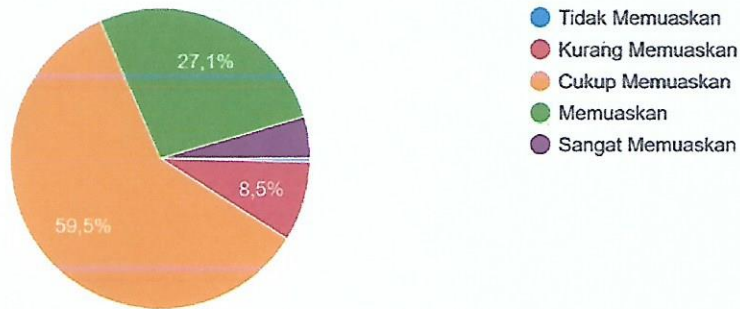
247 jawaban



- Tidak Memuaskan
- Kurang Memuaskan
- Cukup Memuaskan
- Memuaskan
- Sangat Memuaskan

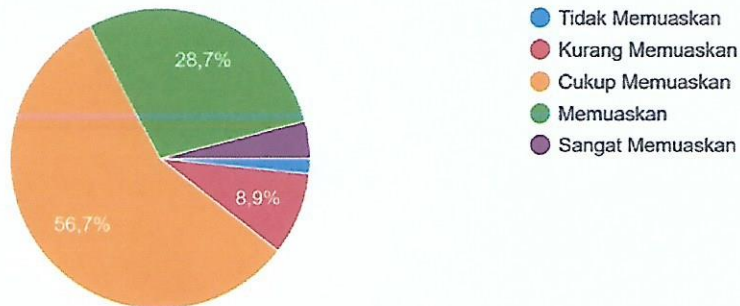
Bagaimana pendapat anda terhadap kemampuan petugas di BAA ketika memberikan pelayanan ?

247 jawaban



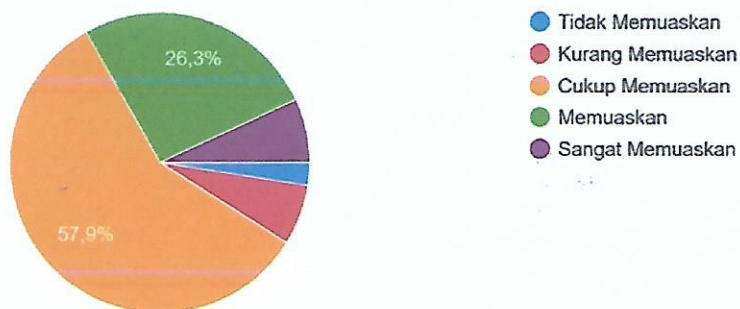
Bagaimana pendapat anda terhadap kenyamanan ruang BAA ?

247 jawaban



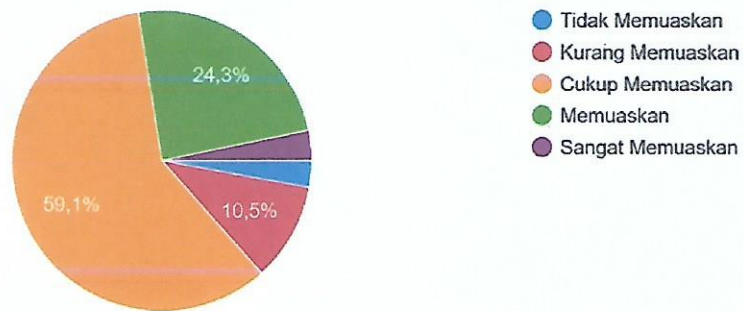
Bagaimana pendapat anda tentang perilaku petugas di BAA pada saat memberikan pelayanan

247 jawaban



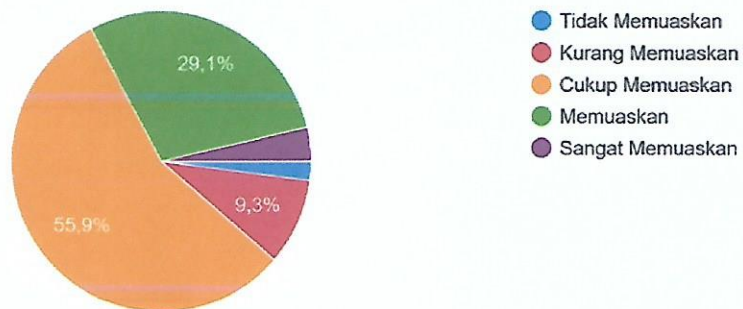
Bagaimana pendapat anda tentang kecepatan pelayanan di BAA ?

247 jawaban



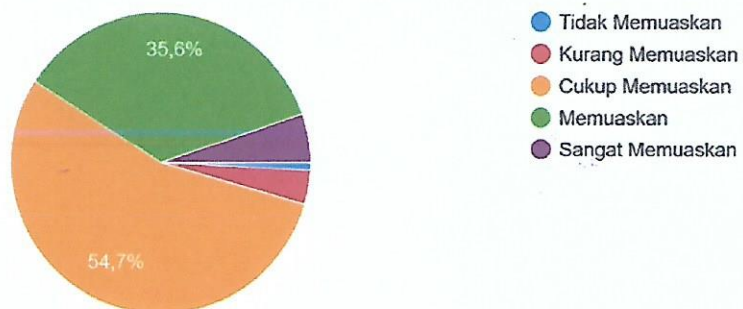
Bagaimana pendapat anda terhadap informasi yang diberikan oleh petugas BAA ?

247 jawaban



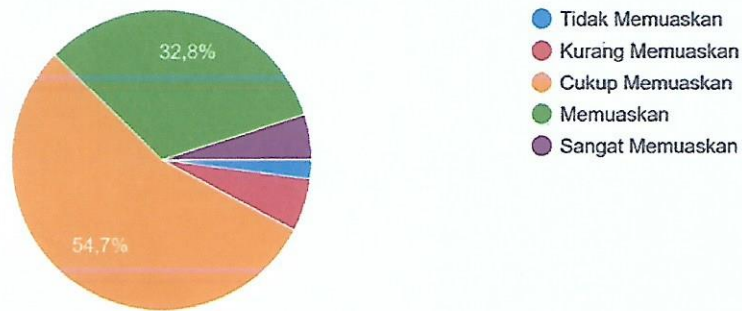
Bagaimana Pendapat anda mengenai penampilan petugas BAA ?

247 jawaban



Bagaimana pendapat anda mengenai sistem Aplikasi Akademik di BAA ?

247 jawaban



Bagaimana pendapat anda mengenai sistem perkuliahan yang dilakukan di BAA (di SPA) ?

247 jawaban

